

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ:
ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 54**

456320, Россия, Челябинская обл., г. Миасс, ул. Ильмен-Тау, д.7а тел. (3513) 53-31-81. ОКПО 42511536, ОГРН 1027400875040, ИНН/КПП 7415031087/741501001

**Информация
о рассмотрении обращений граждан в МБДОУ № 54
за I полугодие 2016 года**

I.	Всего обращений:	8
	Из них:	
	Поступило письменных обращений:	0
	в том числе доложено руководителю органа исполнительной власти	0
	рассмотрено с выездом на место	0
	взято на контроль	0
	рассмотрено коллегиально	0
	повторные	0
	Принято граждан на личном приеме:	8
	в том числе доложено руководителю органа исполнительной власти	0
	рассмотрено коллегиально	0
	взято на контроль	0
II.	По рассмотренным обращениям:	
	вопросы решены положительно	8
	меры приняты	0
	даны разъяснения	0
	отказано	0
	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав при рассмотрении обращений	0
	Находятся на рассмотрении	0
III.	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
	в том числе, по которым доводы заявителей подтвердились	0
IV.	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти	0
	недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0
	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений	0
	непринятие во внимание государственными органами власти законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0
	низкая правовая грамотность населения	0
	другие	8